

El sitio <https://www.fixparts.cr/> es una tienda virtual de Fix Parts de Costa Rica Ltda, si usted compra en la <https://www.fixparts.cr/> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de las empresas de mensajería regular que operan el país. Estas operan de la siguiente manera Los envíos dentro del Gran Área Metropolitana demoran de 1 a 2 días hábiles. Fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 3 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de las empresas de mensajería regular, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de las mismas El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

También se puede optar por retirar en nuestra bodega ubicada en San José, Goicoechea.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA, Masterd Card.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de depósito o transferencia electrónica.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://www.fixparts.cr>, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo compras@fixparts.cr

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que FixParts.cr utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo compras@fixparts.cr

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 2.5% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Políticas de devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto, siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado y no usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a la sucursal de Correos de Costa Rica de Vásquez de Coronado. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico. En el mensaje debe ser explicado si desea el cambio o la devolución del dinero.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. En casos que lo anterior nuevamente falle, o el envío sea extraviado la posibilidad de devolución de dinero se puede aplicar.

Entregas en bodega de despacho

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en la bodega de Goicoechea, deberá presentarse personalmente con cédula de identidad o documento de identificación vigente, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra.

Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.

El cliente puede retirar en un horario de Lunes, Miércoles y Viernes de 10am a 12:30pm y de 1:30 a 4pm, todo esto una vez nuestro equipo de Fix Parts.cr le confirme que su compra se encuentra lista para ser retirada.

Entregas vía por Moovin Mensajería o Correos de Costa Rica

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 2 días hábiles, se realizan entregas los sábados. No se realizan entregas los días festivos.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.fixparts.cr>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.fixparts.cr> que presente a Fix Parts.cr de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Fix Parts.cr podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.fixparts.cr> , así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Fix Parts.cr se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.